

# CAPITA

## Die Capita Europe Division auf einen Blick



Capita, der führende europäische Lösungsanbieter für das Outsourcing von Geschäftsprozessen, Customer-Management und Digitalisierung, ist seit 2015 mit der Division „Capita Europe“ in Deutschland, der Schweiz und Polen präsent. Capita beschäftigt rund 63.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon über 7.650 bei Capita Europe.

Das Unternehmen nutzt seine Expertise, Infrastruktur und Größe, um die Dienstleistungen seiner Kunden zu transformieren, mit dem Ziel, Kosten zu senken und Mehrwerte zu schaffen. Die Muttergesellschaft Capita plc ist mit einem Jahresumsatz 2017 von rund 4.2 Milliarden Britische Pfund an der Londoner Börse notiert (CPI.L).

### Dienstleistungen

#### Customer Management

- Customer Care
- Customer Retention
- Sales Services
- Technical Support
- Multilinguale Lösungen

#### Digital Transformation

#### Omni Channel

#### IT Dienstleistungen

### Branchenschwerpunkte

#### Telekommunikation

- IT
- Healthcare
- Energie
- Financial Services
- Industrie
- Handel
- Automotive
- Touristik

### Capita Europe in Zahlen und Fakten

#### Mitarbeiter:

7.650

#### Standorte:

Deutschland, Schweiz und Polen

#### Geschäftsführung:

Marcus Meloni, CEO Capita Europe

### Kontakt Capita Deutschland

Capita Customer Services (Germany) GmbH  
Kommandantenstr. 22  
D – 10969 Berlin  
T +49 30 80969 0

### Kontakt Capita Schweiz

Capita Customer Services AG  
Konstanzer Str. 17  
CH – 8274 Tägerwilen  
T +41 71 666 9000

### Kontakt Capita Polen

Capita (Polska) SP Z O O  
ul. Lubicz 23  
PL – 31-503 Kraków  
T +48 12 692 60 60

### E-Mail

[info.europe@capita-europe.com](mailto:info.europe@capita-europe.com)

### Web

[www.capita-europe.com](http://www.capita-europe.com)

### Social Media

[www.xing.com/company/capita-europe](http://www.xing.com/company/capita-europe)  
[www.linkedin.com/company/capita](http://www.linkedin.com/company/capita)